

## Wat kunt u van ons verwachten?

### Kwaliteit van materialen/storing

U kunt van ons verwachten dat we goede kwaliteit producten en diensten leveren. Dit betekent schone materialen, die in goede staat verkeren en goed werken. Wij besteden veel zorg aan onze producten om dit te kunnen garanderen. Mocht er onverhoopt toch iets niet in orde zijn aan de geleverde producten, vragen wij u contact met ons op te nemen, opdat wij hetgeen waar u niet tevreden over bent, op kunnen lossen, voor in gebruik name.

U kunt contact met ons opnemen via telefoonnummer:: 0497-571835 of mobiel 06-53410529.

We vragen u dan ook materialen op de dag van levering na te kijken en apparatuur tijdig in te schakelen of te testen. Er kan altijd iets misgaan, maar we vragen u ons in de gelegenheid te stellen dit dan voor u op te lossen.

*Om onduidelijkheden te voorkomen willen we u op de hoogte brengen van een aantal punten in onze manier van werken. Veel zaken zijn benoemd in onze algemene huurvoorwaarden, te vinden op onze site. Een aantal praktische zaken willen we hieronder graag expliciet benoemen.*

### Huurprijs-facturering

\*De genoemde artikelprijs is de huurprijs per (gebruiks)dag. (inclusief BTW)

**\*Dit is exclusief transportkosten, deze worden apart in rekening gebracht.**

\*Bij meerdere gebruiksdagen, is de prijs op aanvraag. We maken graag een offerte voor u.

\*Bij een factuurbedrag lager dan € 50,00, wordt € 5,00 administratiekosten in rekening gebracht.

Bij een contante betaling van de levering bij de chauffeur, ten tijde van de levering of retour halen, zijn deze extra kosten niet van toepassing.

### Annuleringskosten:

**Bij annulering van gehuurde artikelen**

**na reservering tot 2 dagen voor levering: 25% annuleringskosten van huurprijs**

**binnen 48 uur voor levering: 50% annuleringskosten van huurprijs**

**Bij annulering van artikelen van een opdracht, of de totale opdracht, op de dag van levering, worden deze 100% in rekening gebracht.**

- Als consument heeft u bij een online bestelling, recht op 14 dagen bedenktijd. Indien u binnen 14 dagen de bestelling wilt annuleren/ontbinden, dient u dit schriftelijk te doen, bij voorkeur per mail: [info@janvanpere.nl](mailto:info@janvanpere.nl)

- Bij levering binnen 14 dagen na bestelling, geeft u (de huurder) uitdrukkelijk toestemming tot het afzien van bedenktijd. Eventuele annuleringskosten zijn hierboven beschreven.

### Afhalen materialen

De producten uit de categorie serviesgoed, tafellinnen, verbruiksartikelen, dranken en overige materialen die verpakt zijn in een kist of krat, kunnen door de klant zelf worden afgehaald.

Alle andere materialen worden uitsluitend door ons bezorgd.

### Bezorgen materialen

Bij bezorging van materialen worden deze uitsluitend door ons afgeleverd, zoals verpakt voor transport.

Aflevering en retourhalen van materialen doen wij uitsluitend op de begane grond, tenzij duidelijk vooraf afgesproken!

De laad/los plaats dient goed bereikbaar te zijn voor onze wagens, op een verharde ondergrond.

De plaats waar tenten moeten worden gezet, dient goed bereikbaar te zijn voor onze wagens, met max. loopafstand van 10 mtr. Is dit verder dan 10 mtr. worden kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. De ondergrond voor de tenten dient vlak, leeg en veegschoon te zijn.

De genoemde bezorgkosten zijn gebaseerd op het leveren **en** ophalen van één order op één afleveradres.(overzicht hieronder).

Staat de plaats van bezorgen niet in de lijst, dan kunt u deze bij ons opvragen.

Extra transportkosten worden in rekening gebracht bij nalevering van niet bestelde artikelen en wanneer we door uw afwezigheid de materialen niet kunnen ophalen op het afgesproken moment.

*\*Bij een levering binnen de dorpen, gemarkeerd met een \*, met een **huurbedrag** vanaf €150,00 (incl. BTW), worden geen bezorgkosten in rekening gebracht*

|                 |          |              |          |              |          |
|-----------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|
| Aalst           | € 32.50  | Hoogeloon    | € 32.50  | Riethoven*   | € 15.00* |
| Achel           | € 27.50  | Hapert       | € 27.50  | Son          | € 70.00  |
| Bergeijk*       | € 10.00* | Lommel       | € 27.50  | Steensel     | € 25.00  |
| Best            | € 70.00  | Luyksgestel* | € 15.00* | Veldhoven    | € 32.50  |
| Bladel          | € 32.50  | Meerhoven    | € 60.00  | Waalre       | € 32.50  |
| Borkel          | € 25.00  | Neerpelt     | € 27.50  | Weebosch     | € 15.00* |
| Casteren        | € 32.50  | Netersel     | € 50.00  | Westerhoven* | € 15.00* |
| De Pielis       | € 25.00  | Oerle        | € 27.50  | Wintelre     | € 32.50  |
| Dommelen/Duizel | € 25.00  | Reusel       | € 50.00  | Vessem       | € 32.50  |
| Eersel*         | € 15.00* |              |          |              |          |
| Eindhoven       | € 60.00  | Hamont       | € 27.50  |              |          |

#### Op- en afbouw materialen

Eventuele op- en afbouw van materialen is niet in de huurprijs meegenomen, en wordt dus niet door ons gedaan, tenzij expliciet vermeld bij de productbeschrijving, of vooraf schriftelijk overeengekomen.

Eventuele op- en/of afbouw van materialen, zal worden berekend tegen een manuurtarief van € 50,00 (incl. BTW) per uur. Bij wachttijd of vertragende omstandigheden bij het lossen en/of laden van materialen, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht tegen bovengenoemd manuurtarief.

#### Wij doen voor u de afwas

Glaswerk, serviesgoed en bestek behoeven niet afgewassen te zijn voor het wordt geretourneerd. Dit is in de huurprijs inbegrepen, mits de materialen wel spoelschoon (ontdaan van drank- en etensresten), en in de daarvoor bestemde kisten/kratten retour komen. Glaswerk en (soep)koppen graag met de opening naar beneden, in de daarvoor bestemde kratten plaatsen.

#### Schoonmaak / manco / schade artikelen

- Schoonmaakkosten worden in rekening gebracht, indien de gehuurde artikelen niet in schone staat retour komen, tenzij anders en expliciet omschreven bij de productomschrijving.

- Manco of kapotte materialen (bij retour) worden voor de vervangingswaarde of reparatiekosten in rekening gebracht

#### Levering van dranken/verbruiksartikelen:

Maximaal 50% van de geleverde (onaangeboden en/of verzegelde) verpakkingseenheden nemen we retour. Bij meer dan 50% retour wordt er (vanaf) € 10,00 handelingskosten dranken in rekening gebracht. De genoemde prijzen per verpakkingseenheid zijn exclusief emballage.

- Betreffende alle **verbruiksartikelen**: Deze worden per verpakking in rekening gebracht. Is de verpakking aangesproken, geopend of het zegel verbroken (gas en fusten) wordt deze **geheel** in rekening gebracht.

#### Tenten/parasols

Het is niet toegestaan om onder onze tenten en parasols eten te bereiden, BBQ-en/bakken/braden/frituren e.d. Dit i.v.m. risico op schade door vetten en geuren.

Het is niet toegestaan om in onze tenten confetti, crêpepapier of andere kleurstof afgevend materialen te gebruiken, i.v.m. risico op schade door kleurstoffen.